

**ANJA HEIN**

**Systemisches  
Business  
Coaching**

Mit Herz, Verstand und Mut  
zu optimalen Lösungen



**Interne Revision  
Risiko-Management  
Compliance-Management**

## Über mich

1964 in Kiel geboren. Nach dem Abitur folgten mehrjährige Aufenthalte in Hamburg, Köln und Berlin. Nunmehr seit über 20 Jahren mit meinem Lebensgefährten nahe München daheim.

Diplom-Kauffrau mit den Schwerpunkten Organisation, Marketing und Wirtschaftspsychologie. Absolventin der Malik Summer School mit besonderem Fokus auf Kundennutzen und Strategie. Systemischer Business Coach mit Aufbauqualifikation systemische Familientherapie; zweijährige berufsbegleitende Ausbildung beim IFW in München.

25 Jahre interner Revisor. Über 10 Jahre in leitender Position. Oberer Führungskreis, Teamworker, Praktiker. Parallel dazu 10 Jahre Projektieren, Konzipieren, Einführen, Leiten, Durchführen von Risiko-Management und Compliance-Management sowie Begleiten von ERP- Systemwechseln. Guter Einblick in alle betrieblichen Kernprozesse und Kernfunktionen in Industrie und Handel. Tiefes Verständnis von Wirkungsweisen und Logiken verschiedener ERP-Systeme und IT-Anwendungen.

Internationaler Einsatz in drei Unternehmen mit bis zu 7.500 Mitarbeitern, darunter Rodenstock und Zeppelin, zwei mittelständische Konzerne mit inhaber- bzw. stiftungsgeprägter Kultur.

Mitautorin des Revisionshandbuchs für den Mittelstand, ein Leitfaden für die Praxis, Boorberg Verlag. Seit 20 Jahren aktive Mitarbeit im Arbeitskreis „Interne Revision im Mittelstand“ und in anderen Fachgruppen des DIIR. In diesem Berufsverband gut vernetzt.

Beruflich und privat gerne im Ausland unterwegs. USA, Kanada, Thailand, CIS, Südafrika, Namibia. Skifahren, Bergwandern, Strandspaziergänge, Natur mein persönlicher Ausgleich zum Beruf.

## Was mich ausmacht

Ich blicke integrativ auf Strategie, Chance, Risiko, Prozesssicherheit, Entwicklungspotenzial von Führungskraft, Mitarbeiter und Team.

Meine funktionale, methodische Vielseitigkeit und Analyse-Rundumsicht bieten Ihnen, exklusive, auf Ihr Unternehmen zugeschnittene, innovative Lösungen aus einer Hand und aus einem Guss.

Meine langjährige Berufserfahrung sichert Ihnen synergetische Lösungsansätze rund um interne Revision, Risiko-Management und Compliance-Management.

Familiäre, mittelständische, pragmatische, historisch gewachsene Konzerne und Unternehmen begeistern mich seit mehr als 20 Jahren. Hier leiste ich deutlichen Mehrwert.

Sie und Ihre Mitarbeiter können sich auf einen vertrauens- und dennoch humorvollen Umgang mit mir verlassen. Dieser zeichnet mich ebenso aus wie Verschwiegenheit, Diskretion und Objektivität.



Ich freue mich auf ein Vertiefungsgespräch mit Ihnen.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anja Hein', written in a cursive style.

## Sie sind

- Inhaber
- Aufsichtsratsmitglied
- Vorstandsmitglied
- Geschäftsführer
- Revisionsleiter
- Chief Compliance Officer
- Leiter Risiko-Management
- Leiter Controlling
- Bereichsleiter aus der direkten Linie

eines mittelständischen Unternehmens oder eines Konzerns mit mittelständisch geprägter Kultur und Struktur aus Industrie und Handel. Es bewegen Sie nebenstehende oder ähnliche Anliegen.

## Mein Angebot

Ich spreche gezielt diese Nische an, da ich in diesem beruflichen Umfeld seit mehr als 20 Jahren Zuhause bin. Prägungen, Denken, Art des persönlichen Umgangs der Mitarbeiter sind mir tiefgehend vertraut. Dies garantiert Ihnen mein relativ schnelles Eintauchen in die Kultur und Struktur Ihres Unternehmens.

## Ihre Anliegen

Gesetzgeber und Banken stellen verschärfte Anforderungen an die Sicherheit betrieblicher Prozesse, Güte von Managementsystemen und Professionalität der Führung in Unternehmen. Sie wollen auf dem Laufenden bleiben.

Umsatz und Erfolg stiegen seit Jahren kontinuierlich. Organisation und interne Kontrollsysteme wuchsen nicht schnell genug mit. Bank, Wirtschaftsprüfer, Ratingagentur warnen. Hieraus resultieren vermutlich bald höhere Zinsen.

Sie sehen zunehmend Haftungsrisiken wegen Organisationsverschulden, unzureichender Krisenfrühwarnung, unbemerkter Vermögensverluste.

Interne Revision, Risiko-Management, Compliance-Management brauchen temporär Kapazität oder konzeptionelle und fachliche Unterstützung. Hierfür wollen Sie kein zusätzliches Personal einstellen.

Zwei regionale kaufmännische Leiter werden demnächst in der Zentrale als Compliance Officer und Einkaufsleiter eingesetzt. Sie möchten beide per Einzelcoaching unterstützen, diesen Aufgabenwechsel professionell zu meistern.

Sie sehen Kommunikations- und Teamfähigkeit Ihrer internen Revision oder Ihres Zentraleinkaufs als ausbauenswert an.

## Mein Angebot

Gerne werde ich für diese oder ähnliche Anliegen Ihre kompetente Geschäftspartnerin und stelle Ihnen meine fachliche und persönliche Expertise in einem Vertiefungsgespräch unter Beweis.

## Mein Leistungsspektrum

Zielgruppe

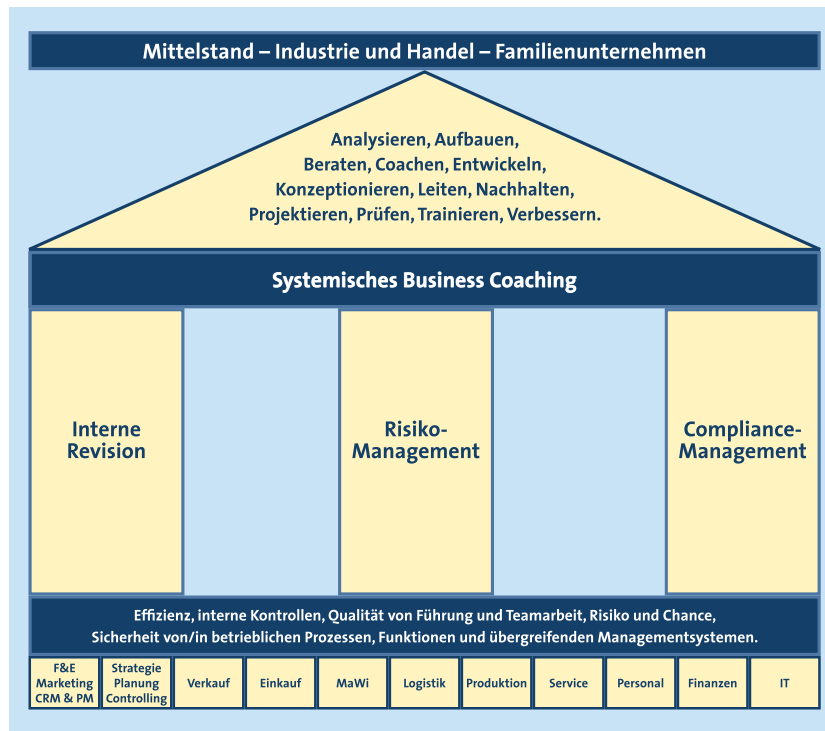
Leistungen im Detail

Individuum und Team

Managementsysteme

Besonderer Fokus

Prozesse und Funktionen



## Ihr Nutzen und Mehrwert

Integrative Sicht auf Unternehmenskultur, Strategie, Sicherheit und Wirtschaftlichkeit.

Sinnhaftes Verzahnen von interner Revision, Risiko-Management und Compliance-Management.

Heben von Synergien ohne die Unabhängigkeit der internen Revision zu gefährden.

Wesentlichkeit, Dringlichkeit, Machbarkeit, Nutzung vorhandener Ressourcen im Fokus.

7| Zum Unternehmen passende, nachhaltige, praktikable, risikosenkende Lösungen.

Auf Veränderungsmaßnahmen positiv eingestimmte, auf Wunsch, entsprechend trainierte Mitarbeiter.

Umsetzungs- und Wirksamkeitsnachschaue falls gewünscht.

Garantierter Lerntransfer von außen nach innen.

## Mein Angebot

Nutzen und Mehrwert zu stiften, ist persönlicher Ansporn und mein Anspruch an mich selbst.

Hieran lasse ich mich gerne messen. Für die Festlegung Ihrer konkreten Ansprüche und Wünsche sollten wir uns im Rahmen einer fundierten Auftragsklärung gemeinsam genügend Zeit nehmen.

## Systemisches Business Coaching

### Einzelcoaching

- Nachfolger- und Nachfolgeberatung
- Entwicklung von Führungskräften und Mitarbeitern
- Standortbestimmung, Karriereberatung
- Stärken-, Werte- und Kompetenzarbeit, Nutzbarmachen von Ressourcen
- Angemessener Umgang mit Burnout, ausgewogene Life-Balance
- Vorstellungs- und Bewerbungstraining

### Teamaufbau und Teamentwicklung

- Fördern zielführender, erfolgreicher Zusammenarbeit im Management
- Moderation und Mediation in Konflikt und Krise
- Gestalten eines positiven Leistungsklimas
- Nutzen verschiedener Gender-Stärken in gemischten Teams

Trainings und Schulungen zu Fachthemen meiner Zielgruppe

### Meine Überzeugung

Stimmigkeit der persönlichen Werte der Mitarbeiter, ihre Übereinstimmung mit denen von Abteilung und Unternehmen, konsequent darauf ausgerichtetes Handeln, ermöglicht Ausgeglichenheit, Gesundheit, Leistungsfähigkeit. Dieses und exzellente Mitarbeiterqualifikation begründen nachhaltigen Unternehmenserfolg.

## Interne Revision

Interimsmanagement und Konzepte zum strukturellen wie fachlichen Aufbau

Standardisierte Prozessprüfungen

- Alle betrieblichen Kernprozesse von Vertrieb über Materialwirtschaft bis Finanzen
- Managementsysteme und Stabsfunktionen

IT-Audits

- Notfallplan
- Test- und Freigabeverfahren
- Rollen und Berechtigungen
- Projekte zu ERP-Systemwechseln

Sonderprüfungen inklusive Beratung zum Umgang mit Schädigern

Maßnahmennachschau

## Meine Überzeugung

Standardprüfungen sind verdachtsbegründeten Ad hoc Ermittlungen vorzuziehen. Dies setzt die Akzeptanz der Einrichtung interner Kontrollen voraus. Dem Zu- und Vertrauen in die Mitarbeiter widerspricht dies nicht. Führen benötigt Augenmaß und das richtige Verhältnis von Vertrauen und Kontrolle.

## Risiko-Management

Interimsmanagement und Konzepte zum strukturellen wie fachlichen Aufbau

Durchführen von Risiko-Management und Risiko-Reporting

- Regelmäßige Risikoberichte an das obere Management
- Aggregieren der Risikoinformationen für Aufsichtsrat, Wirtschaftsprüfer und Ratingagentur
- Herbeiführen guter Ratings; möglichst auch in konjunkturellen oder finanziellen Krisenzeiten

Beraten, Projektieren, Einführen, Begleiten der Entwicklung und Gestaltung von

- Richtlinien zum Risiko-Management und Risiko-Reporting
- Forderungsausfallprognosen unter Berücksichtigung von Kundenbonitäten
- Einschätzungen des FRAUD-Risikos von Geschäftsbereichen per Indikator

## Meine Überzeugung

Risiko-Management sollte auch Chancen betrachten. Risiko-Meldungen brauchen wertschätzenden Umgang, damit Risiken offengelegt und reduziert werden können. Frühwarnsysteme sind wichtig, noch bedeutender ist ein auf den Kundennutzen ausgerichteter, alle Funktionen und Geschäftsbereiche umfassender Strategieprozess. Fehlt dieser besteht hohes Risiko.

## Compliance-Management

Interimsmanagement und Konzepte zum strukturellen wie fachlichen Aufbau

Durchführen von Compliance-Management und Compliance-Reporting

- Zusammenführen von regionalen Compliance-Informationen
- Regelmäßige Compliance-Berichte an das obere Management

Beraten, Projektieren, Einführen, Begleiten der Entwicklung und Gestaltung von

- Compliance-Organisation
- Regeln zur Zusammenarbeit verschiedener Gremien, inkl. externem Ombudsmann
- Verhaltenskodex
- Richtlinien oder Organisationsanweisungen zu
  - Vermittlungsprovisionen
  - Geschenke, Spenden und Zuwendungen
  - Einkauf von Beratungs- und sonstigen Dienstleistungen

## Meine Überzeugung

Compliance-Management bringt Sicherheit über Gesetzesschulungen, die interne Revision über Verbesserungen des internen Kontrollsystems. Letztere übernimmt im Verdachtsfall Ermittlung und Aufklärung. Ziel- und Aufgabennähe beider Bereiche braucht klare Abgrenzung ihrer Verantwortung bei dennoch enger Zusammenarbeit. So lässt sich Compliance-Management auch in kleineren Unternehmen mit überschaubarer Mannschaft gut stemmen.

**ANJA HEIN**

**Systemisches  
Business  
Coaching**



Coachen und Beraten  
Prüfen und Managen  
Im beruflichen Kontext  
Im persönlichen Kontext

An der Lohe 4e  
85375 Neufahrn b. Freising  
Tel. +49 8165 60 32 85  
ah@anjahein-sbc.de  
www.anjahein-sbc.de